

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. **PEC sp. z o.o. w Obornikach** informuje, że jest administratorem danych osobowych **Klienta**.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego u **Sprzedawcy**: adres e-mail: pec.iod@enea.pl.

2. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.

3. Dane osobowe **Klienta** będą przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**);
- b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciężących na **Sprzedawcy** w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** w trakcie obowiązywania Umowy z **Klientem** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) zapraszania **Klienta** do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych, przez **Sprzedawcę** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.

4. **PEC sp. z o.o. w Obornikach** może ujawnić dane osobowe **Klienta** podmiotom świadczącym na rzecz **Sprzedawcy** usługi prawne. **Sprzedawca** w związku z wykonywaniem Umowy ujawnia dane osobowe Operatorowi Sieci Dystrybucyjnej.

Sprzedawca może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych **Klienta**:

- podmiotom Grupy Kapitałowej Enea,
- dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz **Sprzedawcy**, w szczególności podmiotom świadczącym **Sprzedawcy** usługi IT, księgowo, serwisowe, agencyjne, pocztowe, kurierskie, , drukarskie.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Sprzedawca** wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych **Klienta** przetwarzanych przez nich w imieniu **Sprzedawcy**.

5. Dane osobowe **Klienta** będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

W trakcie obowiązywania Umowy z **Klientem** jego dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy**, badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę** i będą przechowywane do czasu wniesienia przez **Klienta** ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takich celów. Z kolei po zakończeniu obowiązywania Umowy z **Klientem** jego dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** i będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody przez

Klienta. Sprzedawca pozostawi jednak imię, nazwisko oraz numer PESEL Klienta – wyłącznie dla uniknięcia ponownego wykorzystania danych osoby w celach objętych sprzeciwem lub objętych cofniętą zgodą.

6. **Klient** ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO.
 - f) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** w trakcie obowiązywania Umowy z **Klientem**, badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę** – **Klient** ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody (np. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** po zakończeniu obowiązywania Umowy z **Klientem**) – **Klient** ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: pec.iod@enea.pl.
9. **Klient** ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **Sprzedawca** przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.